

事業者向け 放課後等デイサービス評価表（令和5年度）

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点・課題や改善すべき点	
環境・体制整	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	6	・雨の日などは室内で動き回る子が多く、狭く感じる。 ・物が多く、狭く感じる。	25%
	2 職員の配置数は適切であるか	3	5	・スタッフが多いのに配置が偏っているときがある。	38%
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	8	・階段の段差や玄関の段差が普通より高い。 ・トイレも狭い廊下の奥で、手すりが無い。	0%
業務改善	4 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	4	・平日毎日の職員ミーティングで行っている。 ・明確に目標を設定していない。達成の確認もしていない。	50%
	5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1	・職員ミーティングにて都度対応を話し合っている。	88%
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	1	・行っているが、スタッフに対する周知が徹底されていない。	88%
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	3		63%
適切な支援の提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1	・何かの研修があるたび、職員に声をかけている。	88%
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で（児童発達支援計画）放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	4	・アセスメントを行い、作成している。 ・アセスメントや課題の分析にばらつきがある。	50%
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	0	8		0%
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	4	・職員ミーティングにて行っている。 ・全員が積極的に意見を出していない。	50%
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0		100%
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	7	・職員ミーティングにて行っている。 ・長期休み時はミーティングを行う時間が限られており、きめ細やかに出来ていない。	13%
	14 子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせ（児童発達支援計画）放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	3		63%
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	5	・平日は出来ているが、長期休暇では出来ていない。	38%
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	7	・支援の振り返りは当日ではなく次の日の支援前に行っている。（長期休暇中はその時間がとれないので、休み明けに行っている。）	13%
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0		100%
関係機関や保護者との連携	18 定期的モニタリングを行い、（児童発達支援計画）放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0		100%
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3	5	・ガイドラインにあった支援が行えている。 ・ガイドラインを読んでいない。	38%
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0		100%
	21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	6	・トラブルが起こった時や様子がおかしくなった時など、学校との情報共有を行っている。 ・トラブルのない子の情報共有は行っていない。	25%
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	8	※該当児童がいない	0%
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	8		0%
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	8		0%
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	4		50%
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	・公園で活動する時、交流の機会があれば妨げないが、積極的にには行っていない。	25%
	27 （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5	3	・積極的に参加している。 ・職員によってことなる。	63%
保護者への説明責任等	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	3	・職員ミーティングにて行っている。 ・共通理解が子ども全員に対して出来ているとは言い難い。	63%
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	7	・送迎時やサービス担当者会議等で行っている。 ・以前は保護者会を行っていたが、最近行われていない。	13%
	30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1		88%
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0		100%
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	7	・以前は行っていたが、最近行われていない	13%
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		88%
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		88%
非	35 個人情報に十分注意しているか	7	1		88%
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	5	・口頭だけでなく文字にするなど配慮している。	38%
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	8	・地域との接点がありません	0%
	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	5	・最初の契約時に行っている。 ・保護者に対する周知が徹底されていない。	38%
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	1	・担当を決め行っている。	88%

常時等の対応	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	2		75%
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、〈児童発達支援計画〉放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	5	・対応が必要となる可能性のある児童の保護者には説明している。	38%
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	7	・食べ物アレルギーの子がいない	13%
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	3	・共有されている ・何かあるたびにヒヤリハットを入力する習慣づけが出ていない	63%